

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 320 г. Челябинска»
454078, г. Челябинск, ул. Гагарина, 50-Б, тел/факс 256-14-91,
E mail mdou320@mail.ru

Проект «Оптимизация процесса навигации и визуализации в здании ДОУ»



г. Челябинск, 2023 год

Цель: внедрение принципов «Бережливого производства» в практику работы детского сада с целью повышения эффективности улучшения качества услуг в ДОУ.

Задачи:

- повышение удовлетворенности родителей качеством оказываемых услуг;
- освобождение времени для самообразования и творчества;
- улучшение эмоционального психологического состояния родителей (законных представителей) и посетителей ДОУ;
- уменьшение временных затрат у родителей (законных представителей) и посетителей при поиске необходимой группы, кабинета в детском саду

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Название проекта	Оптимизация процесса навигации и визуализации в здании ДОУ.
Разработчики проекта	Команда проекта
Организация	МБДОУ «ДС № 320 г. Челябинска»
Сфера деятельности	Оптимизация предоставляемых услуг
Участники проекта	Воспитанники, сотрудники, родители
Тип проекта	Практико-ориентированный
Проблема, которую решает проект	Нерациональное использование времени и ресурсов
Цель проекта	Повышение эффективности и улучшение качества услуг в учреждении посредством реализации принципов бережливости.
Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> - повышение удовлетворенности родителей качеством оказываемых услуг; - освобождение времени для самообразования и творчества; - улучшение эмоционального психологического состояния родителей (законных представителей) и посетителей ДОУ; - уменьшение временных затрат у родителей (законных представителей) и посетителей при поиске необходимой группы, кабинета в детском саду
Аннотация	<p>Данный проект содержит систему внедрения технологий бережливого производства в учреждении. В проекте детально описана последовательность действий по улучшению качества предоставляемых услуг. Проект включает практические рекомендации для самостоятельного использования персоналом учреждения</p>
Срок реализации проекта	01.04.2023 – 01.08.2023
Этапы работы над проектом	<p>1 этап подготовительный Постановка цели и задач. Разработка паспорта проекта, карты проекта. Разработка плана мероприятий по проекту с указанием сроков и ответственных.</p>

	<p>Выход этапа – паспорт, план мероприятий, план-график работы творческой группы, распределение обязанностей.</p> <p>2 этап основной Выполнение плана мероприятий всеми участниками образовательных отношений в учреждении</p> <p>Выход этапа – оформленная среда учреждения</p> <p>3 этап заключительный Анализ выполненной работы, определение дальнейших перспектив.</p>
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> - структурирование пространства ДОУ; - повышения имиджа учреждения.

Актуальность проекта:

Сегодня в ведущих отраслях экономики реализуются мероприятия по повышению производительности труда на основе внедрения бережливых технологий. Бережливые технологии, которые сначала появились в промышленности, чтобы сократить так называемые «издержки» — непрофильную работу сотрудников, и в результате — повысить производительность труда, теперь применяются не только в государственных учреждениях образования, но и в частных школах, и даже в детских дошкольных учреждениях.

Бережное использование, бережливое отношение, рациональное применение, все эти словосочетания давно на слуху. Ресурс нашей планеты не бесконечен, как и ресурс человеческих возможностей. Пора задуматься над тем, как мы можем не в ущерб жизнедеятельности, не теряя производительности и получая высокие показатели на выходе обеспечить человеку возможность сохранения здоровья, сформировать у него необходимые знания и навыки, научить использовать их в повседневной жизни. Конечно, начинать нужно с малого, с корней. И детский сад, как один из первоисточников знаний и умений человека должен принимать в этом процессе непосредственное участие.

Введение в проект:

Изменения в современном мире приводят к ускорению ритма жизни. Поэтому в образовательный процесс необходимо включать игровую и познавательную деятельность по формированию бережливого отношения к окружающему миру, ресурсам и времени. Экономия времени и минимизация потерь – таковы принципы бережливого производства, внедряемого в учреждении. Что такое бережливые технологии? Зачем же все-таки необходимо внедрять технологии бережливого производства в образование?

«Бережливые технологии в ДОО» – технологии, направленные на повышение эффективности и улучшения качества услуг в дошкольных образовательных организациях, сокращение различных видов потерь во всех сферах деятельности ДОО, развитие критического мышления сотрудников.

Основными ценностями бережливых технологий являются:

- признание человеческого ресурса как главного источника создания ценности;
- применение современных педагогических методик с целью улучшения качества игровой деятельности с детьми;
- снижение потерь.

Основным методом работы, является визуализация: посмотрел, вспомнил, повторил в действии. Для работы применяются различные алгоритмы, правила, подсказки, условные обозначения, маркеры. На красочной картинке, находящейся в зоне видимости ребенка и взрослых, изображен порядок действия в той или иной ситуации.

Предполагаемый общий результат:

- повышение эффективности организации образовательной деятельности учреждения;
- повышение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг;
- освобождение времени для самообразования и творчества;
- повышение удовлетворенности воспитанников и педагогов
- оптимизация и визуализация текущих процессов в детском саду;
- эффективное использование времени педагогов и воспитанников.

Основания реализации проекта (проблемы и риски)

Ключевой риск:

- нерациональная трата времени на то, чтобы найти в детском саду нужный кабинет, группу

Проблемы:

- в коридорах и на лестнице не размечено направление движения;
- не размечено направление открывания дверей;
- при входе в детский сад нет проекта навигации (какие кабинеты находятся на 1 и 2 этаже);
- Отсутствуют на дверях информационные таблички, с указанием кабинетов, групп.

Причины возникновения:

- отсутствие в здании ДОО современной системы навигации.

Ценность для заказчика:

- рост удовлетворенности родителей качеством оказания услуг;

- сокращение временных потерь родителями (законными представителями) и посетителями при посещении ДООУ, что будет способствовать повышению имиджа детского сада.

Сроки реализации проекта: сентябрь апрель 2023 – август 2023

Мероприятия по достижению целевых показателей:

- разработка схемы оформления навигации и визуализации ДООУ;
- изготовление вывесок, табличек, указателей, стендов в едином стиле;
- приобретение информационных указателей (этажность, групповые помещения, кабинеты);
- оформление групп, кабинетов, коридоров детского сада в рамках реализации проекта

Средства навигации и визуализации:

- маркеры, алгоритмы, информационные указатели, стенды.

Результаты реализации проекта: Обеспечение наличия визуализированных инструкций и разметки для поиска необходимого специалиста в ДООУ

Использованные инструменты бережливых технологий :

- картирование;
- кайдзен технологии;
- визуализация

Результативностью профессиональной педагогической деятельности будет следующее:

- все разработанные мероприятия улучшат качество оказываемых услуг ДООУ.
- разработанная навигация учреждения позволит минимизировать потери времени на поиск нужных помещений и рабочих мест;
- повысится удовлетворенность и эффективность организации образовательной деятельности учреждения;
- опыт работы учреждения по внедрению бережливых технологий будет транслироваться на сайте образовательной организации в разделе «Бережливый детский сад», где выложим карточки проекта, пути решения и результаты (презентация опыта).
- публикация опыта бережливых технологий на сайте учреждения.

План реализации проекта:

Сроки реализации	Мероприятия	Ответственные
1 этап Подготовительный: Апрель-май 2023	<ul style="list-style-type: none">- формулирование темы проекта, его актуальности, его целей, задач;- подборка материалов, необходимых для создания и проведения проекта;	Команда проекта

	<ul style="list-style-type: none"> - подбор литературы по воспитанию бережливости старших дошкольников; -изучение познавательной художественной литературы по данной теме; -поиск материалов по всем образовательным областям; - создание схем; -подготовка информации для родителей по теме «Бережливые технологии в ДОУ». 	
2 этап Основной: май-август 2023	Внедрение бережливых технологий по проекту в образовательном процессе	Команда проекта
3 этап Заключительный: август	<ul style="list-style-type: none"> - Квест – игра для детей и родителей - Анкеты для родителей 	Команда проекта

Нами была затронута актуальная проблема-оптимизация визуализации и навигации детского сада.

Цель проекта достигнута. Участники образовательных отношений за счет уменьшения временных затрат на поиск расположения группы или кабинета могут эффективно использовать свое время для участия в образовательном процессе.