



**Карточка проекта «Оптимизация процесса навигации и визуализации в здании  
МБДОУ «ДС № 320 г. Челябинска»**

Утверждено:  
Заместитель Главы города по  
социальному развитию

\_\_\_\_\_ / С.А. Авдеев

Утверждено:  
Председатель Комитета по делам образования  
города Челябинска

\_\_\_\_\_ / С.В. Портъё

**1. Вовлеченные лица и рамки проекта**

**Заказчик процесса:** Родительская общественность  
**Владелец процесса:** Ильяшенко Милена Владимировна, заведующий МБДОУ «ДС № 320 г. Челябинска»  
**Периметр проекта:** периметр здания МБДОУ «ДС № 320 г. Челябинска»  
**Границы процесса:** от момента входа в здание до момента завершения поиска группы, кабинета.  
**Руководитель проекта:** Ильяшенко Милена Владимировна, заведующий МБДОУ «ДС № 320 г. Челябинска»  
**Команда проекта:** Безгубова Н.П., заместитель заведующего по ВМР, Макиенко Т.Ю., заместитель заведующего по АХР, Аббасова А.Д., воспитатель.

**2. Обоснование выбора**

**Ключевой риск:** ухудшение эмоционального и психологического состояния родителей ( законных представителей) и посетителей из-за нерационального расхода времени на поиски нужного помещения и специалиста ( выявлено в результате анкетирования родителей( законных представителей)  
**Последствия:** потеря времени родителями (законными представителями) и посетителями при поиске нужного помещения и специалиста, формирование неблагоприятного имиджа учреждения.  
**Причины возникновения:** отсутствие в здании информационной системы навигации и визуализации.  
**Ценность для заказчика:** формирование благоприятного имиджа учреждения, создание условий для родителей (законных представителей) и посетителей ДОУ без посторонней помощи находить нужное помещение и специалиста ДОУ, повышение числа родителей( законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, повышение качества образовательного процесса в ДОУ.

**3. Плановый эффект**

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Временные затраты на поиск расположения нужного объекта	8,5 мин	4 мин
Создание системы навигации и визуализации в ДОУ	отсутствие	наличие
Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставления услуг	По результатам опроса у 87,1 % затруднения в навигации	уменьшение в 2 раза

\*Показатель будет уточнён в процессе реализации проекта

**4. Ключевые события проекта**

1. Старт проекта – 01.04.2023
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 01.04- 01.05.2023  
разработка карты текущего состояния процесса – 01.04-01.05.2023  
разработка карты целевого состояния процесса – 01.05-15.06.2023  
разработка плана реализации проекта – 15.04-01.03.2023
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 01.07.2023
4. Внедрение улучшений – 15.07.2023
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 30.07.2023
6. Защита и закрытие проекта – 01.08.2023

Согласовано:  
Главный специалист Комитета по делам образования  
города Челябинска

\_\_\_\_\_ / Е.В. Петрова